

Algemene Voorwaarden Galini Tech

Artikel 1: Definities

1.1 Galini Tech: De eenmanszaak Galini Tech, gevestigd te Prinsenhage 82, 5263 CS Vught, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93756054.

1.2 Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Galini Tech.

1.3 Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen Galini Tech en de Klant met betrekking tot het leveren van diensten of producten.

1.4 Diensten: De SaaS-oplossingen en overige door Galini Tech aangeboden services, waaronder CRM-automatisering, e-mailflows, planningsfunctionaliteiten en data inzichten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Galini Tech.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Offertes van Galini Tech zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke acceptatie door de Klant of via elektronische bevestiging.

3.3 Galini Tech behoudt zich het recht voor om een potentiële klant te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4: Verplichtingen van Galini Tech

4.1 Galini Tech zal zich inspannen om de Diensten naar beste kunnen te leveren, maar garandeert niet dat de Diensten te allen tijde foutloos of zonder onderbrekingen functioneren.

4.2 Onderhoud en updates kunnen invloed hebben op de beschikbaarheid van de Diensten. Klanten worden hier vooraf van op de hoogte gesteld, tenzij spoedeisend onderhoud vereist is.

Artikel 5: Verplichtingen van de Klant

5.1 De Klant is verplicht correcte en actuele gegevens aan te leveren en is verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten.

5.2 Het is de Klant niet toegestaan om de Diensten te gebruiken voor onrechtmatige of schadelijke doeleinden.

Artikel 6: Prijzen en Betaling

6.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.3 Bij niet-tijdige betaling is Galini Tech gerechtigd de toegang tot de Diensten op te schorten en wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Galini Tech is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.

7.2 Galini Tech is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, verloren gegevens of bedrijfsonderbreking.

7.3 De aansprakelijkheid van Galini Tech is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienstverlening is betaald in de drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade veroorzaakte.

Artikel 8: Intellectueel Eigendom

8.1 Alle rechten op de software, documentatie en overige materialen behoren toe aan Galini Tech.

8.2 Het is de Klant niet toegestaan om de Diensten of onderdelen daarvan te kopiëren, te wijzigen, of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Galini Tech.

Artikel 9: Beëindiging en Opschorting

9.1 Galini Tech kan de Overeenkomst per direct beëindigen of opschorten bij wanbetaling of bij schending van deze Algemene Voorwaarden door de Klant.

9.2 Bij beëindiging blijft de betalingsverplichting voor reeds geleverde diensten bestaan.

Artikel 10: Privacy en Gegevensbescherming

10.1 Galini Tech verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 Een verwerkersovereenkomst wordt apart afgesloten indien van toepassing.

Artikel 11: Overmacht

11.1 Galini Tech is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst indien deze te wijten zijn aan overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan: storingen in telecommunicatie, cyberaanvallen, natuurrampen, pandemieën, en andere omstandigheden buiten de macht van Galini Tech.

Artikel 12: Toepasselijk recht en Geschillen

12.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.