

Gegevensverwerkersovereenkomst (DPA)

1. Inleiding

Deze gegevensverwerkersovereenkomst (DPA) beschrijft hoe Galini Tech persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze DPA geldt voor alle klanten en gebruikers van de diensten van Galini Tech en is bedoeld om transparantie te bieden over hoe wij persoonsgegevens verwerken en beveiligen.

2. Verwerking van Persoonsgegevens

Doel van verwerking: Galini Tech verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van haar SaaS-diensten, inclusief CRM-automatisering, e-mailflows, afsprakenbeheer, servicebeheer en data-analyse.

Categorieën van betrokkenen: Gebruikers van de diensten van Galini Tech, klanten van onze klanten en hun contactpersonen.

Soorten persoonsgegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, afspraakgegevens en andere relevante klantgegevens.

Duur van verwerking: Persoonsgegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of zolang als wettelijk verplicht is.

3. Verplichtingen van Galini Tech

- Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt volgens de instructies van de klant.
- Galini Tech neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.
- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot geautoriseerd personeel met een geheimhoudingsplicht.
- Ondersteuning bij het naleven van AVG-verplichtingen, zoals inzage- en verwijderingsverzoeken van betrokkenen.

4. Beveiligingsmaatregelen

Galini Tech hanteert de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Versleuteling van persoonsgegevens tijdens opslag en verzending.
- Strikte toegangscontrole en beveiliging van de SaaS-omgeving.
- Regelmatige back-ups en monitoring van dataverwerking.
- Periodieke beveiligingsaudits en risicobeoordelingen.

5. Gebruik van Subverwerkers

- Galini Tech kan subverwerkers inschakelen voor bepaalde verwerkingsactiviteiten, mits deze voldoen aan dezelfde beveiligingseisen.
- Wij informeren klanten over nieuwe subverwerkers en bieden de mogelijkheid om bezwaar te maken.

6. Datalekken

- Galini Tech meldt datalekken binnen 24 uur na ontdekking aan de betrokken klanten.
- De melding bevat details over de aard van het lek, getroffen persoonsgegevens en genomen maatregelen.

7. Rechten van Betrokkenen

- Galini Tech ondersteunt klanten bij verzoeken om inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens.
- Verzoeken van betrokkenen worden uitsluitend verwerkt op instructie van de klant.

8. Verwijdering en Teruggave van Gegevens

- Na beëindiging van de overeenkomst worden persoonsgegevens binnen 30 dagen verwijderd of teruggegeven.
- Klanten kunnen binnen deze periode een verzoek indienen voor de export van gegevens.

9. Aansprakelijkheid

- Galini Tech is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet naleven van deze overeenkomst, tenzij aangetoond wordt dat de schade niet aan ons toerekenbaar is.
- De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot één jaar aan servicekosten.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

II. Contactgegevens

Voor vragen over deze DPA of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Galini Tech

info@galini.tech

Prinsenhage 82, 5263 CS Vught