

Privacybeleid Galini Tech

Laatst bijgewerkt: 21-01-2025

1. Inleiding

Welkom bij Galini Tech. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerken deze op een veilige en transparante manier. Dit privacybeleid legt uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- Identificatiegegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer
- Adresgegevens: Factuur- en leveringsadres
- Accountgegevens: Inloggegevens en voorkeuren
- Communicatiegegevens: Correspondentie via e-mail of contactformulieren
- Gebruik van onze diensten: Bezoekgegevens op onze website en interactie met onze software
- Factureringsgegevens: Betalingsgegevens en factuurgegevens
- Aankoophistorie: Gegevens over eerdere aankopen en transacties

3. Hoe gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het leveren en optimaliseren van onze SaaS-diensten
- Het beheren van klantrelaties en ondersteuning
- Het versturen van serviceberichten en updates
- Het verbeteren van onze website en software
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het analyseren van aankoophistorie en adresgegevens om meer inzichten te verkrijgen en gepersonaliseerde diensten te kunnen bieden

4. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of misbruik. Enkele van deze maatregelen zijn:

- Versleuteling van gegevens tijdens verzending en opslag
- Toegangscontrole en beveiligde inlogsystemen
- Regelmatige audits en updates van beveiligingsmaatregelen

5. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij delen uw gegevens alleen in de volgende gevallen:

- Indien dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld bij verzoeken van toezichthoudende instanties
- Wanneer u expliciet toestemming heeft gegeven

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden, of zolang als wettelijk vereist.

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage: U kunt opvragen welke gegevens wij over u verwerken
- Correctie: U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- Verwijdering: U kunt uw gegevens laten verwijderen, tenzij wij een wettelijke verplichting hebben deze te bewaren
- Beperking: U kunt verzoeken om verwerking te beperken
- Bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens
- Gegevensoverdracht: U kunt een kopie van uw gegevens ontvangen in een gestructureerd formaat

8. Cookies en trackingtechnologieën

Wij maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om onze website te verbeteren. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie over het gebruik van cookies en hoe u uw voorkeuren kunt aanpassen.

9. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Wij adviseren u om regelmatig deze pagina te raadplegen voor updates.

10. Contactgegevens

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via:

Galini Tech
info@galini.tech
Prinsenhage 82, 5263 CS Vught

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.